

Договор публичной оферты сезон 2025 года
Правила проживания и бронирования в Гостинице
«Гостевом Доме «Ковчег»» (без звёзд)
Номер реестровой записи: С232024002965

1. Гостиница (далее Гостиница, Администрация) реестровый номер записи С232024002965, в лице Касьяновой Елены Сергеевны ИНН 230608014221 ОГРНИП 318237500435607, предназначена для временного проживания граждан (далее возможно – гость, клиент, проживающий, потребитель) на срок, согласованный с гостиницей (бронирования).
2. Адрес места нахождения Гостиницы: 353655, Россия, Краснодарский край, Ейский р-он, ст. Должанская, территория Коса Долгая д. 4.
3. Электронные почтовые ящики:
Основной - gdkovcheg@yandex.ru
Дополнительный – deklarant-eysk@mail.ru
4. Официальный сайт Гостиницы расположен по адресу: <https://gostevoi-dom-kovcheg.okis.ru/>
5. Договор считается заключенным, условия договора приняты Гостем, с момента внесения предоплаты (полной оплаты) брони Гостинице.
6. Гостиница предоставляет номер с соответствующей категорией бронирования с проживанием от 1-го до 4-х человек (кровать двухъярусная 80/190, кровать двуспальная 140/190). Дополнительное место предоставляется по запросу Гостя и при согласовании с Гостиницей, согласно пункта 30 данного Договора.
7. Типы номеров для бронирования:
 - Номер с общей кухней, общим двором;
 - Номер со своим двором, общая кухня;
 - Номер с индивидуальной кухней, свой двор.
8. Оснащение номера согласно классификации (типу) Гостиницы без звезд, фото номеров доступно в открытом доступе на сайте Гостиницы и Агрегаторов, с которыми работает Гостиница.
9. Заселение в номер строго по тому количеству человек, которое указано в брони при бронировании.
10. Подселение иных лиц в номер зарегистрированными Гостями, сверх указанного количества человек в брони (заселении), возможно только при оплате, регистрации нового Гостя и только по согласованию с Гостиницей. При нарушении соблюдения проживания количества гостей в номере (сверх брони), Гостиница имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке и выселить зарегистрированного(ых) гостя(ей) за нарушение бронирования и проживания.
11. Проживание с домашним животным (собаки мелких пород) происходит только при согласовании с Гостиницей. При выявлении Администрацией,

заселения Гостя с животным несогласованным с Гостиницей, Гостиница имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, за нарушение проживания и выселить гостя(ей) из номера.

12. Гостиница устанавливает Правила проживания с домашними животными (только собаки мелких пород) согласно Приложения 4.

13. По истечении согласованного срока бронирования, проживающий обязан освободить номер, а гостиница вправе требовать освобождения номера. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа выезда. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии подтвержденной брони в пользу третьих лиц. Гость обязан произвести доплату (при согласовании с Гостиницей) за продление брони за 2 часа до расчетного часа действующей брони.

14. Режим работы гостиницы круглосуточно (в рабочий сезон),
Администратор – круглосуточно (в рабочий сезон).

Расчетный час при заезде и выезде:

Заезд – с 15:00

Выезд – строго до 12:00.

15. Заселение в гостиницу гостя осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"), в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.
- для иностранных граждан, в том числе предоставление миграционной карты.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан. Сопровождающий несовершеннолетнего обязан предоставить простую письменную доверенность от законного представителя на сопровождение несовершеннолетнего.

Заселение лиц в возрасте от 14 до 18 лет, без сопровождения родителей (законных представителей), допускается только с письменного согласия родителя (законного представителя).

При отказе представить документы Администрации для регистрации при заселении, гостиница имеет право отказать гостю в заселении без возврата оплаты.

16. Заселение гостя происходит только после регистрации (предоставления документов и согласий), полной оплаты брони и дополнительных услуг, ознакомления гостя под роспись с пожарной (всех лиц по брони) и антитеррористической безопасностью (одного из бронируемых номер) Гостиницы.

17. Территория общего пользования (общий двор с общей кухней) замыкаются Администрацией для безопасности Гостиницы и гостей с 22.00 до 08.00.

18. Страховой задаток (залог) за сохранение имущества Гостиницы (на основании и с применением Приложения № 1, 2) составляет 3000 рублей и вносится вместе с оплатой при заселении. Возврат страхового задатка производится Гостиницей в течении 2-х суток только после приемки номера у гостя, его уборки и проверки администрацией, с учетом Приложения № 1, 2 к данному договору.

19. При бронировании, размещении или при свободном заселении гость выбирает тип номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данному типу, остается за гостиницей. Бронь на номер предоставляется с 15:00 часов до 12:00 часов (расчетные часы). После бронирования номера и оплаты (предоплаты) брони, номер снимается Гостиницей с продажи и не продается до момента его отмены Гостем (упущенная выгода продаж). При опоздании заезда более чем на сутки бронь аннулируется. Предоплата за первые сутки не возвращается.

20. Минимальный срок проживания (бронь) установленный Гостиницей – **2-ое суток (вне пик сезона), 3-ое суток (в пик сезона) (Приложение 3)**. Иное по согласованию с Гостиницей при бронировании (заселении). Если согласования с Гостиницей не было о сроках менее минимально установленных для проживания (брони), применяются пункты 20, 21, 22, 23 данного договора.

21. При бронировании с гостя взимается предоплата в размере 1-ых суток, согласно тарифам установленным на дату бронирования, размещенным в онлайн модуле бронирования на сайте Гостиницы. Иные условия предоплаты бронирования, тарифы и возврат за бронь, могут быть предусмотрены на сайтах Агрегаторов (Яндекс Путешествия, Островок, TVIL, Суточно.ру, OZON, Otello и т.д.), на которых размещается Гостиница. При бронировании на сайтах Агрегаторов, гость решает вопрос по броне (отмене брони) с сайтом, на котором

он осуществил бронирование согласно условиям бронирования сайтов Агрегаторов.

22. В случае отказа гостя от бронирования менее чем за 14 дней до заезда (несвоевременный отказ от бронирования), при опоздании или не заезде гостя, с гостя или с заказчика, гостиница взимает плату за фактический простой номера, упущенную выгоду (снятие номера с продажи), в размере 100 % от внесенной предоплаты. Сумма платы за фактический простой номера может быть удержана гостиницей, из внесенной гостем (его гарантом/заказчиком) предоплаты. Изменение бронирования возможно только при согласовании с Гостиницей. Любое изменение брони без согласования с Гостиницей - недействительно.

23. В случае прожития Гостя менее минимального срока проживания (п. 20), Гостиница производит перерасчет стоимости номера по двойному тарифу, переплату возвращает Гостю. Фактически непрожитыми сутками считаются сутки с 15.00 (время заезда), время выезда с 12.00 до 15.00 тарифицируется как поздний выезд (пункт 26). Двойной тариф за сутки для брони меньше минимальных сроков проживания (п.20) действует на протяжении всего времени работы Гостиницы, если иное не было согласовано с Гостиницей. Дополнительное место без изменений в стоимости. Гостиница имеет право не производить перерасчет, в случае уважительных причин выезда.

24. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием расчетных (кредитных) карт. Заселение в гостиницу производится только после внесения гостем полной оплаты за весь предполагаемый срок проживания (брони).

25. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа (15:00) допускается по согласованию с Гостиницей и только по факту готовности номера к заселению. В этом случае действует тариф за «ранний заезд»:

- в период даты заезда с 12.00 до 15.00 – 700 рублей/час
- в период даты заезда с 06.00 до 12.00 – 50% стоимости от суточного тарифа
- до 06.00 даты заезда - взимается 100% стоимость суток.

26. Вне зависимости от времени заселения, в случае задержки выезда гостя (потребителя) после расчетного часа (12:00) действует "тариф за поздний выезд":

- с 12:00 до 15:00 – взимается почасовая оплата - 700 рублей/час;
- с 15:00 до 18.00 – взимается 50% стоимости от суточного тарифа, без применения почасовой оплаты;
- после 18.00 – взимается 100% стоимость суток.

27. По просьбе Гостей, с согласия гостиницы, допускается нахождение третьих лиц (посетителей) в номере и на территории гостиницы с 08:00 до 22:00 часов, при условии предъявления посетителя документа удостоверяющего личность и его ознакомлением под роспись с пожарной безопасностью и антитеррористической безопасностью. Нахождение третьих лиц в номере и на территории гостиницы после 22:00 разрешается только при условии их регистрации в гостинице, полной оплаты гостиничных услуг и проживания.

28. Смена постельного белья и полотенец в номере производится один раз в 5 дней. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья (пункт 31).

29. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- пользование парковкой для автомобилей по фасаду отеля. Предварительное бронирование парковочного места не требуется. Стоянка находится под видеонаблюдением.

- вызов "скорой помощи", тонометр;
- мангал;
- предоставление WI-FI на территории гостиницы;
- шампура (при наличии свободных);
- побудка к определенному времени;
- по запросу (при наличии свободных): утюг, гладильная доска;

30. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию:

- Внеплановая замена постельного белья – 500 руб;
- Стирка по просьбе гостя – 300 рублей;
- Внеплановая дополнительная уборка номера - 1500 рублей
- Дополнительное спальное место при наличии и согласовании с Гостиницей (раскладушка) – 1000 рублей/сутки.
- Кровать (манеж) с комплектом постельного - 1000 рублей/сутки.
- Аренда сейфа в номере - 500 рублей/сутки.

31. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). Гостиница не несет ответственность за отсутствие сотовых сигналов связи и сигналов интернет связи, в том числе в условиях СВО. Гостиница предоставляет в пользование Гостей, полученные сигналы интернета от оператора связи до Гостя.

32. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер и двор для номеров с отдельным двором;
- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на всей территории гостиницы;
- строго соблюдать Закон Краснодарского края о тишине с 23.00 до 07.00;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, антитеррористической безопасности;
- возместить ущерб Гостинице в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества (Приложение 1);
- в случае загрязнения имущества гостиницы отходами жизнедеятельности организма (экскрементами: каловые/рвотные массы, моча) и прочее, возместить расходы на очистку имущества согласно прейскуранту (Приложение 2).
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер и на территорию гостиницы посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги;

- сохранять ключи от входа в отдельный двор, номер. Это является гарантией личной безопасности гостя и гарантией безопасности всех проживающих в Гостинице;

- При выезде ключи необходимо вернуть Администратору, сдать номер Администратору.

33. В гостинице запрещается:

- оставление в номере посторонних лиц, а также передача им ключей от номера и двора;

- передача третьим лицам кодов доступа на территорию гостиницы;

- передача третьим лицам логинов и паролей от WI-FI;

- хранение громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов, оружия, химических и радиоактивных веществ, ртути;

- содержание в номере животных, без согласования с Администрацией;

- курение на всей территории гостиницы, за исключением специально отведенных мест. За курение в номере и вне специально отведенных мест, Гость оплачивает по тарифу согласно Приложение 2 за очистку номера от запаха (генеральную уборку) и возмещает убытки Гостинице, в случае прибытия сотрудников Пожарной части (ложное срабатывание).

- чрезмерное употребление спиртных напитков;

- применение любых средств розжига для мангала, кроме углей;

- заселение и/или нахождение в общественных зонах гостиницы в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- пользование нагревательными приборами (газовые и электропечи, грили и мультиварки), если это не предусмотрено в гостиничном номере; в случае нарушения, гостиница в праве отказать в проживании и расторгнуть договор в одностороннем порядке с удержанием оплат согласно бронированию и условиям проживания данного договора.

- нарушение общественного порядка и общепринятых норм морали и нравственности.

- нарушение покоя гостей, проживающих в соседних номерах.

- выносить имущество номера за территорию номера.

- полотенца и постельные принадлежности применять для использования не для проживания, а для иных целей (например: для пляжа, мытья полов, ухода за животным).

- подселение незарегистрированных лиц в номер, сверх количества человек указанных в брони, без согласования с Гостиницей и без их регистрации в Гостинице.

34. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем: в случае задымления, пожара, затопления, в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, при обнаружении подозрения на угрозу жизни человека в номере, при не своевременном освобождении номера (выезда) гостем.

35. Гостиница имеет право отказать гостю в предоставлении услуг проживания и выселить гостя из гостиницы, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем правил проживания, несвоевременной оплаты за

проживание и предоставленные дополнительные услуги, причинения гостем материального ущерба гостинице, проявления со стороны гостя в отношении персонала и других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имуществу других лиц.

36. В случае возникновения жалоб со стороны гостя, гостиница принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

37. Гостиница обязана до момента приема раннего бронирования и открытия Гостиницы, опубликовать для открытого доступа данный договор с приложениями на своем сайте в любом месте.

38. Данный договор вкладывается в бумажном варианте в папку для гостей в каждый номер Гостиницы, либо в паке для гостей должна быть интернет ссылка с его ознакомлением.

39. Любые изменения к договору, должны быть опубликованы на сайте дополнительно, а так же вложены в папку для гостей в каждый номер Гостиницы, либо с интернет ссылкой на изменения.

Приложение 1

Прейскурант по порче имущества

№	Наименование	Загрязнено/Поломка	Кол-во	Цена,руб
1	Подушка	Испачкана*/Порвана	1	500/1000
2	Одеяло (2-х; 1,5)	Испачкано*/Порвано	1	1500/3000
3	Матрас (2х)	Испачкан*/Порван	1	4000/22000
4	Матрас (малый)	Испачкан*/Порван	1	4000/10000
5	Простынь (2-х)	Испачкана*/Порвана	1	1000/2000
6	Простынь (малая)	Испачкана*/Порвана	1	750 /1500
7	Наволочка	Испачкана*/Порвана	1	200/600
8	Пододеяльник (2-х; 1,5)	Испачкан*/Порван	1	1000/2500
9	Покрывало (2-х; 1,5)	Испачкано*/Порвано	1	2500/5000
10	Полотенце малое (в т.ч. для ног)	Испачкано*/Порвано	1	500/1000
11	Полотенце большое	Испачкано*/Порвано	1	1000/2000
12	Портьера	Испачкана*/Порвана	1	1000/4000
13	Тюль	Испачкана*/Порвана	1	500/2500
14	Стакан	бой	1	450
15	Кружка	бой	1	350
16	Зеркало ванная	бой	1	3000
17	Стол (обеденный)	Поврежден/сломан	1	1000/7500
18	Стул (дерево)	Поврежден / сломан	1	500/3000
19	Стул (металл)	Поврежден/сломан	1	1000/3000
20	Шкаф	Поврежден/сломан	1	1000/10000
21	Кровать (двухсп.)	Повреждена/Сломана	1	1500/25000
22	Кровать (двухрус.)	Повреждена/Сломана	1	2000/35000
23	Сиденье для унитаза	Повреждено/Сломано	1	700/2500
24	Унитаз	Невосполнимый ущерб	1	15000
25	Стол журнальный	Поврежден/сломан	1	1500/5500
26	Раковина-тюльпан	Скол/Невосполнимый ущерб	1	2500/23000
27	Чайник	Сломан	1	2000
28	Фен	Сломан	1	3500
29	Саше	Испачкано*/Порвано	1	1000/2000
30	Ключ от номера (двора)	Утерян	1	600
31	Утюг	Сломан	1	4000
32	Холодильник малый	Поцарапан (загрязнен) / Сломан	1	1500/25000
33	Дверь межкомнатная	Повреждена/сломана	1	3000/18000
34	Дверь входная (номерная)	Повреждена/сломана	1	3000/25000
35	Лейка душевая с держателем	Сломана	1	2500
36	Штора для ванной	Невосполнимый ущерб	1	1500
37	Пульт (ТВ, сплит)	Сломан	1	1500
38	СВЧ	Бой блюда СВЧ/Сломана	1	1500/9000
39	Плита 2-х комф.	Повреждена (скол) /Сломана	1	1500/10000
40	Плита 4-х комф.	Повреждена(скол) /Сломана	1	1500/17000
41	Раковина	Скол/ Разбита	1	1000/6500
42	Светильник	Разбит	1	2000
43	Тарелка глубокая	Бой	1	450
44	Тарелка мелкая	Бой	1	350
45	Блюдо большое	Бой	1	600
46	Салатник	Бой	1	300
47	Сплит-система	Повреждена/сломана	1	5000/35000

48	Водогрейка	Повреждена/сломана		5000/35000
49	Телевизор	Невосполнимый ущерб	1	20000
50	Сушилка для посуды	Невосполнимый ущерб	1	3000
51	Тумба кухонная	Повреждена/Сломана	1	1500/7000
52	Урна туалетная	Невосполнимый ущерб	1	2500
53	Бак уличный	Невосполнимый ущерб	1	5000
54	Картина	Повреждена / Невосполнимый ущерб	1	500/1000
55	Пепельница стекло	Скол/разбита	1	250/600
56	Пепельница керамика	Скол/разбита	1	500/2500
57	Цветок декоративный	Утерян (Невосполнимый ущерб)	1	1000
58	Держатель туалетной бумаги	Скол/ Невосполнимый ущерб	1	500/2000
59	Крючки для полотенец	Невосполнимый ущерб	1	2000
60	Москитная сетка	Невосполнимый ущерб	1	3500
61	Потолок	Испачкан*/пробит	1	500/20000
62	Розетка	Скол/сломана	1	100/700
63	Выключатель	Скол/сломан	1	100/700
64	Окно	Поцарапано/Разбито	1	2500/18000
65	Ограничитель (стопар)	Сломан	1	1000
66	Держатель душа настенный	сломан	1	700
67	Кран	Погнут/Сломан	1	1000/3500
68	Подоконник	Поцарапан/Сломан	1	1500/6000
69	Наматрасник	Испачкан*/Порван	1	1500/2500
70	Плечики	Сломаны	1	250
71	Входной (дворовой) замок	сломан	1	3500
72	Плинтус	Пробит/сломан	1	500/2000
73	Карниз в комнате	Погнут/сломан	1	1000/4500
71	Карниз в ванной	Погнут/сломан	1	500/2000
72	Входной (межкомнатный) замок	Сломан	1	2500
73	Шампура	Утеря	1	1000
74	Мангал переносной	Невосполнимый ущерб	1	6000
75	Сковорода	Поцарапано покрытие/ Невозможность применения	1	1000/2500
76	Кастрюля	Отбито покрытие/ Невозможность применения	1	1500/2000
77	Щетка для обуви, одежды	утрата	1	500
78	Ершик туалетный	Поломка, утрата	1	1000
79	Совок с веником	Поломка части /Поломка всего	1	2500
80	Урна уличная	Поломка	1	5500
81	Раскладушка	Сломана ламель/Поломка	1	1000/10000
82	Матрас для раскладушки	Испачкан*/Порван	1	1500/4500
83	Манеж детский	Испачкан*/Сломан	1	1500/18000
84	Матрас в манеж	Испачкан*/Порван	1	1000/2500
85	Постельное для манежа	Испачкано*/Порвано	1	500/1000
86	Холодильник большой	Поцарапан (загрязнен) / Сломан	1	1500/29000
87	Зеркало на шкафу	Скол*/Бой	1	500/2000
88	Мангал с вытяжкой	Невосполнимый ущерб	1	48000

*Следы жира, краски, каловых масс, следы крови, следы, биологических остатков пищи или жидкости.

Калькуляция стоимости генеральной уборки номера.

1. Рвотные массы - 3000р.
2. Каловые массы - 5000р.
3. Рыбные останки - 1500 р.
4. Шерсть от животных – 2000р
5. Жирные пятна, кофейные (пищевые) следы (устранимые остатки пищи или жидкости) – 1500р.
6. Сальные (жирные, пищевые) пятна на стенах – 1500 р.
7. Кровянистые останки на стенах, интерьер – 2000р.
8. Курение в номере (генеральная уборка в номере и обработка от запаха, ложный вызов пожарного наряда) – 5000р.
9. Сброс мусора у территории ГД Ковчег, сброс мусора в местах, не предусмотренных для сбора мусора на территории гостиницы– 5000р

Приложение 3

Минимальные сроки проживания на 2025 год

С 06.06.2025 по 26.06.2025 (включительно) – 2-ое суток.

С 27.06.2025 по 28.08.2025 (включительно) – 3-ое суток.

С 29.08.2025 – только на выезд.

Сроки меньше минимума, согласуются с Гостиницей и подтверждаются бронированием.

Сроки, прожитые меньше минимально установленных Гостиницей, согласно данного Приложения и не согласованные с Гостиницей, считаются по двойному тарифу от установленного тарифа суток брони, согласно условиям договора.

1. В Отеле разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки мини-пород (не бойцовских), весом не более 6 кг.
2. Размещение с домашними животными только при предварительном согласовании и извещении Гостиницы о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Гостиница.
3. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.
4. Для проживания с домашними животными предусмотрены специальные номера: Номер со своим двором, общая кухня (7,8); Номер с индивидуальной кухней, свой двор (6, 9, 10).
5. Размещение с домашними животными в других категориях номеров запрещено.
6. Оплата проживания домашнего животного на территории Гостиницы производится в размере 300 рублей/сутки.
7. Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:
 - 8.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными»
Оплата бронирования с животным, подтверждает принятие условий проживания с животным.
 - 8.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.
 - 8.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, клетку или контейнер/сумку-переноску. Собаки должны находиться на территории Гостиницы (кроме номера) на поводке и в наморднике. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, террасе и на всей территории Гостиницы.
8. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отпавления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.
9. Смыв в унитаз (душ) остатки туалета и иных следов жизнедеятельности животного – ЗАПРЕЩЕНО.
10. При прогулках на территории Гостиницы гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.
11. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Гостиницы и домашних животных.